

Erdinç Bayrak.

IT Helpdesk & Teknik Destek Uzmanı

Kükürtlü Mah. 3. Onur Sk. No:2 16070 Osmangazi / BURSA 05362806716
erdinc@erdncbyrk.com erdncbyrk.com linkedin.com/in/erdnc github.com/erdncbyrk
dev.to/_erdnc

Özet

Windows, Microsoft 365 ve Active Directory ortamlarında son kullanıcılara destek veriyorum. 2018'den beri sahada çalışıyorum; 100'den fazla şubenin bilgi işlem kurulumunu yaptım. Sorunu tespit edip çözer, tekrarlanmaması için kalıcı önlem alırım.

Deneyim

2022 — Şimdi

Teknik Destek Uzmanı · Borusan Boru

Son kullanıcı destek talepleri, donanım ve yazılım sorunlarının giderilmesi, kullanıcı hesabı yönetimi ve envanter takibi.

2020 — 2022

Bilgi İşlem Uzmanı · Köfteci Yusuf

Birinci seviye destek, 100'ü aşkın şubenin bilgi işlem kurulumu, uzak masaüstüyle sorun çözümü ve envanter takibi.

2018 — 2019

Staj / İlk Deneyim · Yenişehir Devlet Hastanesi

Temel kullanıcı desteği, donanım kurulumu, yazıcı ve ağ sorunlarının giderilmesi.

Eğitim

Ocak 2018

Bilgisayar Programcılığı

Uludağ Üniversitesi

Kişisel bilgiler

Doğum tarihi	12/09/1993
Askerlik	Yapıldı
Ehliyet	B

Yetkinlikler

Sistem & Ofis

Windows 10/11 · macOS · Microsoft 365 · Active Directory

Ağ & Bağlantı

TCP/IP · DNS · DHCP · VPN · Wi-Fi tanılama

Destek & Araçlar

Jira SM · ServiceNow · Zendesk · AnyDesk · TeamViewer

Donanım

Onarım · Yükseltme · Yedekleme · Endpoint güvenliği

Sertifikalar

Savunma Sanayisinde Yapay Zeka Güvenliği

BilgeAdam Akademi · Ekim 2026
18 saatlik kurumsal eğitim katılım sertifikası · Sertifika No: WMVJM4U4WH

MS 10969B Active Directory Services with Windows Server

Bilge Adam Teknoloji · Nisan 2024
30 saatlik katılım sertifikası

Projeler

Kurucu

Bayrak Dijital · bayrakdijital.com.tr

Bursa'daki küçük işletmelere bilgisayar ve teknik destek hizmeti veren şahıs şirketim. Hizmetler: arıza ve onarım, Windows kurulumu, veri kurtarma, ağ, e-posta ve aylık bakım.

ASTRO · TAILWIND CSS · CLOUDFLARE PAGES

Kurucu & geliştirici

Atum Rivals · atumrivals.com

Çok oyunculu uzay savaş oyunu ve web platformu: uluslar, pilotlar, canlı sunucu verileri, mağaza, sıralama ve duyurular.

C++ · MSSQL · ASP.NET CORE · TAILWIND CSS

Yabancı diller

İngilizce A1 Seviye

Gerçek destek vakalarım: erdncbyrk.com/blog

Güncelleme: Kasım 2026